



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

## ПОЗДРАВЛЯЕМ С ПОКУПКОЙ

Вы выбрали водостойкое гибридное напольное покрытие с верхним слоем из дуба. Настоящая карта содержит информацию об условиях предоставления гарантии на гибридное напольное покрытие.

Подробная информация и инструкции по укладке и ухода содержатся в инструкции по монтажу, размещенной на упаковке продукта (упаковке гибридного пола) в виде иконографии, а также доступны на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) в виде видеороликов и инструкций с иллюстрациями, а также в документе «Условия использования и ухода за гибридным полом», доступном на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Условия гарантии доступны в точках продаж и на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

**Компания Barlinek S.A. с sede в Кельце предоставляет гарантию качества на приобретенный «гибридный пол с деревянным верхним слоем», далее в Гарантии «гибридный пол»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ГАРАНТИИ**

- 1.1. Barlinek S.A. (далее «Гарант») с sede в Польше 25-323 Kielce, Al. Solidarnosci 36 предоставляет гарантию качества на гибридное напольное покрытие в соответствии с условиями, описанными в настоящей гарантийной карте. Образец Гарантийной карты также доступен на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Ответственность Гаранта по предоставленной гарантии распространяется на физические дефекты, возникшие по причинам, связанным с Гибридным полом.
- 1.2. Право на гарантию имеет Покупатель, отвечающий условиям, определенным в настоящей гарантии.
- 1.3. Лицо, имеющее право на гарантию и пользующееся ею, заявляет, что ознакомилось с ее условиями и принимает ее содержание.
- 1.4. Гарант гарантирует первоначальному Покупателю (далее «Покупатель»), что Гибридный пол в течение гарантийного срока будет свободен от производственных дефектов.
- 1.5. Гарант обращает внимание Покупателя на то, что лиственная древесина, используемая для верхнего слоя гибридного пола, является натуральным продуктом, в котором могут присутствовать естественные различия в текстуре, цвете, размере сучков и другие естественные и индивидуальные особенности древесины. Покупатель/установщик пола должен провести соответствующий отбор досок для пола и перед установкой отбросить или удалить нежелательные элементы.
- 1.6. Гарант обращает внимание Покупателя, независимо от водостойких свойств гибридного пола, что в результате длительного воздействия повышенной влажности на элементы пола могут возникнуть повреждения инфраструктуры, окружающей место монтажа, в частности: стен, оснований, оборудования, мебели, полов, настенных плинтусов, отделочных материалов, элементов напольного отопления. Повреждения могут быть вызваны появлением грибка и плесени в результате длительного воздействия воды или влаги.
- 1.7. Гарант рекомендует оставить по крайней мере одну купленную упаковку гибридного напольного покрытия на случай будущих ремонтов или замены.

**2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ**

- 2.1. Срок действия гарантии исчисляется с даты покупки и составляет:
  - 30 лет жилищное строительство
  - 5 лет для общественного строительства
- 2.2. Гарант подтверждает, что гибридное напольное покрытие соответствует требованиям, изложенным в Декларации эксплуатационных характеристик и Техническом паспорте продукта, которые можно скачать с веб-сайта Гаранта [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. Гарантия распространяется на:
  - прочность износостойкого слоя пола при использовании в соответствии с его назначением,
  - прочность конструкции пола,
  - качество отделки (размеры, взаимная подгонка элементов) в соответствии с нормой EN 16511.

**3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

- 3.1. Настоящая гарантия действительна при условии уведомления Гарантом Покупателя о выявленном дефекте до истечения срока гарантии. Условием предоставления и действия гарантии является

соблюдение правил и рекомендаций по хранению, монтажу, уходу и эксплуатации, содержащихся в инструкции по монтажу, размещенной на упаковке продукта (упаковка гибридного пола) в виде иконографии, в виде видеороликов и инструкций с иллюстрациями, доступных на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), а также в документе «Условия использования и ухода за гибридным полом», доступном на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

- 3.2. Основанием для использования прав по настоящей гарантии является доказательство покупки гибридного пола.
- 3.3. Рекомендуется выполнять монтаж квалифицированными монтажниками, располагающими соответствующим оборудованием и знаниями в области монтажа гибридных полов.
- 3.4. Настоящие условия гарантии относятся исключительно к первоначальному покупателю, являющемуся пользователем гибридного напольного покрытия.
- 3.5. Покупатель обязуется соблюдать инструкции по монтажу, уходу и обслуживанию гибридных полов.
- 3.6. Покупатель и монтажник несут ответственность за проверку гибридного пола перед его установкой в соответствии с отраслевыми рекомендациями для полов, в частности за проверку: вида отделки, сорта дерева и размеров по отношению к заказу, а также за проверку на наличие возможных видимых дефектов. Гарантия не распространяется на случаи монтажа: а) элементов с видимыми дефектами, б) явно не соответствующих заказу Покупателя, в) при использовании подложек или клеевых систем, не отвечающих техническим требованиям, указанным в Инструкции по монтажу и Условиях использования гибридных полов;

**4. СЛУЧАИ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ**

- 4.1. Приобретая гибридные полы с износостойким слоем из натурального материала, каким является дерево, покупатель должен быть осведомлен о возможном визуальном различии между естественным цветом дерева, текстурой, количеством или размером естественных характеристик дерева (например, сучков), представленных на образцах или фотографиях, размещенных в маркетинговых материалах Гаранта, и продуктами, предлагаемыми им для продажи. Различия, обусловленные естественной структурой дерева, а также различия в расположении или насыщенности естественных характеристик дерева между образцом или фотографиями в каталоге Гаранта и продуктом, приобретенным Покупателем, не являются дефектами Продукта.
- 4.2. Гибридные полы отличаются водостойкостью, но не являются водонепроницаемыми. Водостойкость означает, что составные части конструкции досок не изменяются при кратковременном воздействии воды. Гарантия не распространяется на повреждения продукта, например, появление плесени, вызванное скоплением воды или другой жидкости на поверхности пола, или воды/другой жидкости, которая в результате разлива попала на подложку под полом, на стыки досок пола или в деформационные швы.
- 4.3. Гарантия не распространяется на продукты, установленные в общественных местах с очень интенсивным пешеходным движением, таких как промышленные объекты, в частности производственные цеха, аэропорты, коридоры в школах, торговые центры.
- 4.4. Предоставленная гарантия также не распространяется на:
  - а. изменения верхнего слоя досок, вызванные нормальной эксплуатацией и естественным износом и истиранием,
  - б. механических повреждений или царапин, вызванных хисткой, консервацией или использованием не в соответствии с Инструкцией по монтажу и Условиями использования гибридных полов,
  - с. изменения цвета дерева, вызванные воздействием солнечных

- лучей, интенсивным освещением или процессами старения дерева и/или отделочного покрытия,
- d. дефектов, возникших в результате неправильной укладки или эксплуатации пола в условиях, не соответствующих инструкции по укладке или условиям эксплуатации и ухода за гибридными полами (инструкция по укладке прилагается к каждой упаковке продукта и также доступна на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Условия эксплуатации и ухода за гибридными полами доступны на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com),
- e. повреждения гибридного пола, уложенного на поверхности с использованием системы подогрева пола с параметрами, не соответствующими параметрам, указанным в инструкции по укладке и условиям эксплуатации и ухода за гибридными полами, если это повлияло на возникшие повреждения,
- f. незначительных дефектов заполнения сучков в щетченых досках пола, которые являются характерной чертой этого типа отделки износостойкого слоя,
- g. продукта, который, несмотря на видимые дефекты, был установлен; Видимые дефекты – это дефекты, которые заметны на верхнем слое доски пола или которые не позволяют выполнить монтаж с соблюдением отраслевых норм. Доски с видимыми дефектами следует отложить до монтажа или во время него и сообщить о них продавцу, чтобы обеспечить их замену,
- h. модификации или ремонта пола самостоятельно, если эти работы не были согласованы с Гарантом,
- i. механические повреждения, возникшие во время транспортировки, за исключением транспортировки, осуществляемой Гарантом или по его заказу,
- j. повреждения пола, вызванные осадкой здания или неровным основанием,
- k. повреждений, вызванных неправильным уходом или использованием неподходящих средств по уходу,
- l. повреждения, вызванные пятнами (от длительного воздействия жидкостей), царапинами или загрязнением верхнего слоя, например, вызванные перемещением мебели, неиспользованием или незаменой изношенных защитных подкладок под ножками мебели, вызванные когтями животных, изменения блеска или вмятины на поверхности деревянного пола (например, вызванные падением или местным давлением тяжелых предметов или предметов с острыми краями),
- m. повреждения, вызванные использованием пола в микроклиматических условиях (например, температура, относительная влажность воздуха), не соответствующих инструкции по монтажу и условиям использования гибридных полов,
- n. эффектов неравномерного отражения света на уложенном полу, которые невозможно измерить или которые видны только при определенном освещении или под определенным углом (визуальный осмотр уложенного деревянного пола проводится в положении стоя при естественном освещении),
- o. щелей и зазоров, возникающих между досками в результате естественного набухания и усадки древесины под воздействием влажности,
- p. любым образом неправильно используемых полов,
- q. повреждения от воды, вызванные не устранными своевременно протечками из водопроводных систем, утечками из оборудования или наводнениями,
- r. повреждения, возникшие в результате неправильного хранения, ненадлежащих условий в месте использования (ненадлежащие условия влажности в месте использования и ненадлежащая температура), чрезмерного солнечного воздействия, чрезмерного износа и использования,
- s. повреждений, вызванных проникновением воды через поврежденный, треснувший, неводонепроницаемый

гидроизоляционный шов на стыках доски со стенами, ванной, душевой кабиной.

## **5. УСЛОВИЯ В МЕСТЕ МОНТАЖА**

- a. Условия на месте монтажа, касающиеся температуры, влажности основания и воздуха, гарант определяет в инструкции по монтажу, прилагаемой к каждой упаковке продукта и размещенной на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. Установщик обязан соблюдать правила монтажа, определенные в отраслевых нормах и спецификациях, описывающих условия начала и выполнения паркетных работ.
- c. Гибридные полы нельзя монтировать в местах с очень высокой температурой или влажностью, таких как: сауны, бассейны, душевые поддоны, ванны и т. п.
- d. Гибридные полы можно укладывать в ванных комнатах и подобных помещениях, подверженных локальному попаданию воды на поверхность пола, при условии, что все стыки краев досок с препятствиями, такими как стены, ванны, корпусов душевых поддонов будут защищены эластичной водонепроницаемой влагозащитной массой, например, санитарным силиконом или эластичной kleевой массой выбранного цвета. В этих помещениях доски следует приклеивать к основанию с использованием подходящей kleевой системы.

## **6. ПОДАЧА РЕКЛАМАЦИИ**

- 6.1 Рекламации должны подаваться в письменной форме или по электронной почте в течение одного месяца с даты обнаружения предполагаемого дефекта с максимально подробным описанием оснований для рекламации.
- 6.2. Рекламация может быть подана Продавцу, у которого был приобретен продукт, или непосредственно Гаранту. К рекламации необходимо приложить доказательство покупки и фотографическую документацию рекламации.
- 6.3. В случае подачи рекламации непосредственно Гаранту, ее следует направлять по адресу: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 или по электронной почте [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) или [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## **7. СПОСОБЫ РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ**

- a. В целях проверки обоснованности рекламации Гарант оставляет за собой право осмотреть рекламируемый пол в месте его установки или хранения в заранее согласованный срок.
- b. Рекламация будет рассмотрена в течение 2 недель с даты подачи рекламации Гаранту. В случае необходимости проведения осмотра у Покупателя, рекламация будет рассмотрена немедленно после его проведения, но не позднее чем в течение 2 недель с даты его завершения.
- c. О способе рассмотрения рекламации Гарант уведомляет в письменной форме или по электронной почте.
- d. В случае признания рекламации обоснованной Гарант может по своему усмотрению:
  1. заменить дефектные элементы на элементы, не имеющие дефектов,
  2. бесплатно устранить выявленные дефекты или покрыть документально подтвержденные расходы на устранение дефекта,
  3. выплатить финансовую компенсацию, если устранение дефекта невозможно или требует чрезмерных затрат с учетом стоимости гибридного напольного покрытия, а также вида и значимости обнаруженного дефекта.

## **8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛОВ.**

- i. Условия использования и ухода за гибридными полами можно найти на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

**Водостойкие  
гибридные полы**

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

**Для полов, используемых в жилых помещениях и  
общественных зданиях**

## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ГИБРИДНЫЙ НАПОЛЬНЫЙ ПОКРЫТИЕ

**номер документа о** .....

**покупке дата покупки** .....

**название продукта /напольной доски/** .....

(торговое название или индекс производителя, сорт – тип отделки – класс древесины)

**место монтажа /адрес/** .....

Печать и подпись Продавца

**срок гарантии:**       30 ЛЕТ ЖИЛОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО  
                          5 ЛЕТ ОБЩЕСТВЕННОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

В случае рекламации к заявлению необходимо приложить  
доказательство покупки и представить его Продавцу или  
непосредственно компании Barlinek SA.

**barlinek.com**

30.09.2024